



## 保护消费者合法权益 营造放心的消费环境

## 我县2023年“3·15国际消费者权益日”发布活动举行

本报讯(记者 董存春 郝燕来 文/图)3月14日,在第41个国际消费者权益日来临之际,由市政府新闻办指导,县委宣传部、县政府新闻办主办的“发言人来了——我为群众办实事”巫山县2023年“3·15国际消费者权益日”发布活动在市政广场举行。

来自县市场监管局、县公安局、县农业农村委、县卫生健康委、中盐集团巫山分公司的6位发言人参与发布活动,并和市民一起探讨交流“3·15国际消费者权益日”相关话题。县委常委、副县长韦梁出席发布活动并回答市民提问。县委宣传部副部长、县政府新闻办主任吴光伟主持发布活动。

发言人围绕市民的提问,就如何识别防范养老诈骗、如何合理选择食用盐、消费者如何安全理性网上消费、购买农资时应注意哪些等进行信息发布和政策解读,唤起社会各界共同保护消费者合法权益、营造安全放心的消费环境,让重大政策红利惠及更多市民、更多家庭。

活动现场,还通过设置咨询台、展板、标语、发放宣传册等形式,通过法律法规、消费知识、答疑解惑、接待消费者咨询投诉等服务,共接受市民咨询150余人次,发放宣传资料1000份,抽检食品11份,受到广大市民的高度赞扬。

据悉,本次活动的开展,对加强消费教育、提振消费信心、引导消费者科学消费、理性维权、推动消费提质升级,进一步营造巫山安全放心的消费环境将起到强有力的推动作用。下一步,我县将继续聚焦民生、民情、民意,主动担当作为,切实规范市场秩序,加大违法行为查处力度,推动放心消费走深走细,提升消费者安全感和获得感。

## 相关链接》》》

## 问题一:现在养老诈骗越来越多,请问如何识别防范?

县公安局副局长曹成春:常见养老诈骗有六种类型:以“提供养老服务”为名非法集资;以投资“养老项目”为名承诺高额回报;以“销售养老产品”为由售卖高额产品;假借以“房养老”之名诱导抵押贷款投资;以“帮助办理养老保险”为由,骗取材料费、好处费;以“养老帮扶”为借口,骗取老人信任实施诈骗。

如何防范,注意以下几点:不轻易相信。遇到能够说出自己姓名、身份证号码、家庭住址等个人信息的电话、短信,要提高警惕,保持谨慎,遇到问题多和子女沟通,如有疑问及时联系公安机关核实。不轻易泄露个人信息。不在陌生、不正规的机构、网站填写资料,妥善保护自己的银行卡密码、身份证号码等关键信息。不贪图便宜。不贪图小利,不轻信他人,牢记世上“没有免费的午餐”。打消“用小钱赚大钱”“吃小亏赚大便宜”“不劳而获”的念头。端正保健理念。要从正规的渠道获取科学的保健常识,到正规的



工作人员接待消费者咨询服务。

医疗机构就医,不轻信所谓的特效药、神药、进口药,以防陷入“药托”的骗局。

## 问题二:现在很多药店卖的有抑菌膏,请问抑菌膏是不是药?如何识别?

县卫生健康综合行政执法支队副队长汪兴来:在药店购买的抑菌膏不是药,而是直接接触人体皮肤粘膜、具有一定抗菌或抑菌作用的(抑)菌制剂类的消毒产品。

大家可能会有这样一个误区,认为在药店购买的都是药品,都能治疗疾病。但是药店里出售的不全是药品,还可能是抗(抑)菌制剂类的消毒产品,虽然和药品的外包装很相似,但并没有治疗疾病的功效。如何识别?最简单的识别方法就是,看产品包装上的批准文号,消毒产品印有“卫消字”字样,药品印有“国药准字”字样,非处方药还有“OTC”独特标识。大家在购买时一定要仔细分辨,切不可将抗(抑)菌制剂类的消毒产品当作药品使用,否则可能会延误病情。

## 问题三:现在网上购物渠道丰富多样,遭遇网购促销

陷阱、售后维权难等烦心事也越来越多,请问消费者如何安全理性网上消费?

县市场监管局副局长李娇:近年来,网络购物以其价格合理、选择多样化等越来越受消费者的喜爱。但是,因网络购物产生的网购消费纠纷也易发多发,在这里,提醒大家网购时务必保持“四心”。

购物平台选择要“当心”。消费者要尽量选择大型、规范的网购平台和信誉度高的网店,并通过正规的第三方支付平台付款。不轻易登录陌生购物网站等,谨慎选择朋友圈、QQ微信购物群等消费渠道,理性面对“直播购物”等,避免掉入购物陷阱上当受骗。促销规则查看要“细心”。面对“打折”“红包”等各种营销手段,消费者在购买商品前,要仔细阅读平台网站和商家的促销规则,明确红包、积分及优惠券的使用范围,询问退换货方式及运费政策,避免事后因不了解促销规则而发生消费纠纷。验货签收过程要“耐心”。网购商品涉及到网店、快递等多个环节,且运输时间较长,各环节都有可能损坏商品,要注意在签收前开箱验货,确保与自己所购商品一致并完好无损后再签收。售后维权凭证要“留心”。消费者要注意收集和保存相关网络

购物证据,如聊天记录、付款记录等。一旦发生消费纠纷,消费者可先行与经营者或交易平台协商解决,协商不成的应及时拨打平台所在地或经营者所在地12315、12345电话进行投诉,依法维护自身的合法权益。

## 问题四:现在正是春耕时节,在购买农资时应注意哪些问题?遇到购买假冒伪劣农资时,怎么办?

县农业行政执法支队副队长张兴刚:当前是春耕备耕的关键时期,是农资产品销售旺季,也是假冒伪劣农资案件的高发期。广大市民在购买农资时,应慎重选择购买场所,要到有固定场所、证照齐全的农资经营单位购买。别轻信走村串户的推销者,要认真查验产品包装,看包装是否规范,标签是否完整,有无合格证等技术文件资料。不要购买拆开包装的散装种子、农药和化肥。

当购买到假冒伪劣农资时,可通过以下方法进行维权:一是保留证据,保留发票、使用说明书、种子经营者的承诺书、广告宣传品等证据;二是及时举报,向当地农业农村部门或农业执法部门举报或拨打12316热线电话,弄清原因进行鉴定;三是与经营者协商,请有关部门调解,请仲裁机构仲裁,向人民法院起诉;四是种子质量维权,种植户如果因种子质量问题而遭受损失或有种子质量纠纷,按照相关法定程序和规定,经相关权威部门鉴定、认定后,可以直接向种子销售商或种子生产经营企业提出合理经济赔偿诉求。

## 问题五:现在市场上的食盐除了加碘盐外,还有低钠盐、调味盐、腌制盐各种品种,请问怎样合理选择食用,如何来区别它们?

中盐集团巫山分公司经理陈海军:随着物质生活水平的提高,科学技术的发展,为了满足人民日益增长的美好生活需要,除了普通的加碘食盐外,现在市场上销售的是食盐品种丰富了许多,大体可分为普通盐、营养盐和调味盐三大系列,消费者有了更多的选择。

不同的盐有不同的功效和特点。加碘盐:属于普通盐系列。碘是人体必需的微量元素,防治碘缺乏病最适用、最经济、最根本的办法就是食盐加碘。低钠盐:属于营养盐系列。它是以精制盐为载体,添加钾和镁成分,其氯化钠含量低于普通食盐。食用低钠盐有利于人体内钠、钾、镁、磷等营养成分的平衡,可预防因食用普通盐钠摄入过量而引起的心脑血管等方面的慢性疾病。低钠盐有针对性,除普通人以外还适合特定的人群食用。调味盐:属于调味盐系列。调味盐是以普通盐为基础,加入了一些其他的调味品,如香料、花椒等,使其味道层次比较丰富,大多用于凉拌、烧汤和做面。人的口味是逐渐养成的,需要不断强化健康观念、科学补碘、健康用盐,一定要根据自己的身体情况选择合适的盐,否则可能对身体造成影响。

## “扫黄打非”、版权保护等宣传活动举行

本报讯(记者 董存春)为推进“扫黄打非”工作深入开展,切实营造全民参与的良好氛围,3月14日,县“扫黄打非”办、县公安局、县市场监管局、县文化执法等部门单位以“3·15国际消费者权益日”发布活动为平台,开展“扫黄打非”、版权保护等宣传活动。

活动现场,通过发放资料、现场讲解等方式,大力宣传“扫黄打非”、版权保护等工作。重点对《中华人民

共和国著作权法》《出版物管理条例》等法律法规以及如何鉴别非法出版物、文明上网等方面进行宣传讲解,引导广大市民自觉抵制各类非法出版物和有害信息,杜绝知识产权犯罪,努力净化社会环境。

此次宣传活动,共发放“扫黄打非”、版权保护等宣传资料2000余份,问题咨询100余人次,切实提高了群众社会知晓率和参与度。

## 识别和打击销售假冒伪劣消防产品主题宣传活动举行

本报讯(记者 杨新宇)3月14日,县消防救援大队联合县市场监管局、县应急管理局,在市政广场开展2023年“3·15”识别冒牌消防产品培训和打击销售假冒伪劣消防产品主题宣传活动。

活动现场,县消防救援大队的宣传人员向参观群众讲解了灭火器、应急照明灯、疏散指示标志、消防栓等消防产品的真假辨别知识,消防产品的作用及使用方式,提醒大家在购买消防产品时一定要查看消防标识、检验报告和型式认可证书,注意辨别真

假,避免因使用不合格消防产品导致人员伤亡和财产损失。

随后,现场的志愿者们还给过往的行人发放了宣传公告和宣传单,并倡议动员广大人民群众参与到打击冒牌消防培训和制售假冒伪劣消防产品专项整治工作中,积极举报生产、销售和使用假冒伪劣消防产品的行为,共同努力净化全县消防安全环境。

县消防救援大队咨询举报电话023-57691152。

本报讯(记者 鲁作炳 刘东箭 文/图)3月15日,县市场监督管理局深入乡村开展“3·15”消费维权宣传活动,提高农村消费者维权意识,保护消费者合法权益。

在骡坪镇和平村、义和村,执法人员对辖区农村假冒伪劣商品进行了例行检查,并向经营者普及相关法律法规,严格把好各类商品进入农村的流通关口。

同时,执法人员对“农家乐”开展了食品安全检查。检查是否办理食品经营许可证,从业人员是否取得健康证明,以及厨房卫生状况、三防设施、购买食品原材料索证索票等,并向店主宣传了只有诚信经营,消费者才会放心前来消费。

除开展例行检查外,执法人员还走进学校,向小朋友们科普食品安全知识,让孩子们将这些知识带回家中,进一步提升农村群众辨别假能力。

“平常比如外面别人送的,或者亲戚朋友来给的牛奶或者零食,放那有时候一下吃不完,放久了一定要注意,看看是否有过期或者是漏袋,如果有这种情况,那肯定就不能吃。”在村民院坝里,执法人员手拿样品,向群众详细讲解如何辨别真假商品、识别合格商品、选择安全放心产品等消费知识。

巫山农村面大,市场监管工作点多面广,服务对象以留守老人妇女儿童居多,他们对法律法规了解较少,维权意识不强。为使农村消费者免受伪劣商品和消费陷阱伤害,保障其消费权益,县市场监督管理局行政执法人员马林2卓说,我们一方面

## 市场监督管理局:“3·15”宣传进农村



执法人员向村民讲解如何识别合格商品。

要加强对食品经营环节索证索票制度的落实,严厉打击销售假冒伪劣产品的违法行为,另一方面,

要积极主动上门服务,宣传法律法规知识,不断提高广大消费者辨别假能力和维权意识。

## 加快建设农业强国 推进农业农村现代化

(上接第一版)农业强,首要是粮食和重要农产品供给保障能力必须强。提升粮食产能仍然是首要任务,关键还是抓耕地和种子两个要害。要坚决守住18亿亩耕地红线,逐步把永久基本农田全部建成高标准农田,把种业振兴行动切实抓出成效,把当家品种牢牢攥在自己手里。要健全种粮农民收益保障机制,健全主产区利益补偿机制。要在增产和减损两端同时发力,持续深化食物节约各项行动。要树立大食物观,构建多元化食物供给体系。各级党委和政府务必把粮食安全这一“国之大者”扛在肩上。

文章指出,全面推进乡村振兴是新时代建设农业强国的重要任务。“三农”工作重心已经实现历史性转移,人力投入、物力配置、财力保障都要转移到乡村振兴上来。总的要求仍然是全面推进产业、人才、文化、生态、组织“五个振兴”。产业振兴是乡村振兴的重中之重,也是实际工作的切入点。要把“土特产”这3个字琢磨透,依托农业农村特色资源,推动乡

村产业全链条升级,增强市场竞争力和可持续发展能力。促进产业振兴,必须落实产业帮扶政策。巩固拓展脱贫攻坚成果是全面推进乡村振兴的底线任务,要继续压紧压实责任,坚决防止出现整村整乡返贫现象。要坚持把增加农民收入作为“三农”工作的中心任务,千方百计拓宽农民增收致富渠道。

文章指出,要依靠科技和改革双轮驱动加快建设农业强国。建设农业强国,利器在科技,关键靠改革。必须协同推进科技创新和制度创新,开辟新领域新赛道,塑造新动能新优势,加快实现量的突破和质的跃升。要紧盯世界农业科技前沿,加快实现高水平农业科技自立自强。农业科技创新要着力提升创新体系整体效能,农业科技工作要突出应用导向,把论文写在大地上。深化农村改革,必须继续把住处理好农民和土地关系这条主线,让广大农民在改革中分享更多成果。要扎实做好承包期再延长30年的各项工作,稳慎推进农

村宅基地制度改革试点,深化农村集体经营性建设用地入市试点,完善土地增值收益分配机制。要健全农村集体资产监管体系,严格控制集体经营风险。要破除妨碍城乡要素平等交换、双向流动的制度和壁垒,率先在县域内破除城乡二元结构。推进农村改革,必须保持历史耐心,看准了再推,条件不成熟的不要急于去动。

文章指出,要大力推进农村现代化建设。农村现代化是建设农业强国的内在要求和必要条件,建设宜居宜业和美乡村是农业强国的应有之义。要一体推进农业现代化和农村现代化,实现乡村由表及里、形神兼备的全面提升。要瞄准“农村基本具备现代生活条件”的目标,组织实施好乡村建设行动,让农民就地过上现代文明生活。要完善党组织领导的自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,让农村既充满活力又稳定有序。推进农村现代化,不仅物质生活要富裕,精神生活也要富足,要加强农村精神文明建设。

文章指出,要加强对加快建设农业强国的全面领导。全面推进乡村振兴、加快建设农业强国,关键在党。必须坚持党领导“三农”工作原则不动摇,健全领导体制和工作机制,为加快建设农业强国提供坚强保证。五级书记抓乡村振兴是党中央的明确要求,也是加快建设农业强国的有效机制。要打造一支政治过硬、适应新时代要求、具有领导农业强国建设能力的“三农”干部队伍,打造一支沉得住、留得住、能管用的乡村人才队伍。农村基层党组织是党在农村全部工作和战斗力的基础。要健全村党组织领导的村级组织体系,把农村基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。

文章强调,农业强国,是拼出来、干出来、奋斗出来的。要铆足干劲,全面推进乡村振兴,加快农业农村现代化步伐,为加快建设农业强国而努力奋斗。