

12月15日,由重庆市政府新闻办指导,县委宣传部、县政府新闻办主办的“发言人来了——我为群众办实事”巫山县“创建全国文明城市”发布活动在龙门街道举行。来自县文明实践指导中心、县公安局、县城市管理局、县商务委、县市场监管局、龙门街道办事处等6位发言人参与此次发布活动,和大家交流全国文明城市创建的相关话题。县委常委、宣传部部长黄勇,副县长罗伟出席发布活动并回答市民提问。县委宣传部常务副部长刘庆芳主持发布活动。

全国文明城市是物质文明和精神文明协调发展,市民文明素质和城市文明程度明显提高,信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市。是城市综合类评比中含金量最高、综合性最强、创建难度最大的城市最高荣誉,也是最具价值的城市品牌和最具核心竞争力的“金字招牌”。创建全国文明城市成功后,不仅会给城市带来更高的关注度和美誉度,还会对各类优质资源产生吸引力,带来人气和商机,吸引更多的投资者来巫山投资,助力巫山经济高质量发展。

我县自开展创建全国文明城市以来,始终坚持“为民、惠民、靠民”创建理念,从建机制、严管理、强引领、改问题、聚合力等方面推动创建工作常态化、精细化、长效化开展工作。我县成立专门机构,制定出台制度性文件,完善工作机制,制定考核细则,建立属事属地“条块”结合考核督查模式,并及时通报排名。多部门联合开展“空中飞线”“乱停乱放”“牛皮癣”、神女市场、宁江后厨等系列专项整治行动,并组织干部职工、居民志愿者开展环境卫生集中整治,清理卫生死角,打扫楼栋卫生,落实门前三包责任制。针对车辆、行人、重点路段开展重点整治。同时,充分运用各种宣传阵地做好文明创建宣传动员,提高干部群众对创建工作的知晓率、支持率和满意度,让人人都参与其中。

文明城市创建联系着“你我他”,也维系着千万家。相信全国文明城市创建在相关职能部门,以及每一位市民的共同努力下,巫山全国文明城市创建工作一定能取得好成绩。

创建全国文明城市活动中,广大市民朋友可以编辑短信发送至10658600059或拨打热线电话57737953反映问题。(记者 曾露 余雨芳)



“发言人来了——我为群众办实事”巫山县“创建全国文明城市”发布活动现场。

“发言人来了——我为群众办实事”巫山县“创建全国文明城市”发布活动举行



问题一：每个老小区下面还有墙壁上,到处都是贴的小广告,请问这个能不能处理下?

县委常委、宣传部部长黄勇:为全县的“牛皮癣”得到有效整治,还老百姓一个干净整洁的生活空间。对此,我县专门开发了“掌上巫山”小程序,并通过“巫山发布”“巫山网”“巫山手机报”进行链接,免费提供维修服务类、房产交易类、讣告公告类等信息,推动各类公告信息从线下向线上转移。在各小区楼栋还规范设置便民服务信息二维码,扫二维码免费发布信息或了解相关信息。为了方便不会使用智能机的老人,还会印制服务电话,拨打电话,即可提供相应的便民服务信息。

同时,我县召集张贴“牛皮癣”的市场经营主体,开政策宣讲会,讲明信息发布规范要求、发布渠道等。对不听宣传劝导,违反规定继续张贴“牛皮癣”的落地查人,依法对其进行相应处罚。同时,通过媒体对其行为曝光,还将与金融机构探讨将其列入不诚信黑名单,使其认识到事情严重性,以后绝不再犯。



问题二：县城里面经常有车辆乱停乱放,影响行人走路,而且还很危险,相关部门是否能治理?

副县长罗伟:近年来,我县修建停车场20余处,停车位8000余个,同时在街面上、小区内新施划摩托车位3000余个,加大基础设施的投入。同时,为规范停车,我县专门组建了由交警大队、交通执法支队、城管执法支队、消防救援大队等组成的综合执法组,对城区车辆乱停乱放行为进行批评教育、劝导,对严重占用严管路段、严重占用消防通道的行为进行贴单、拖移等处罚。并对屡教不改的车辆乱停乱放行为利用城管数字化平台、巫山消防公众号等媒体进行曝光,以此提高市民文明交通素质。



问题三：在创文过程中,普通市民应该怎样做?

龙门街道党工委书记陈庸斌:从小事做起。弘扬仁爱之心,自觉践行文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法的社会公德;树立诚信之心,自觉践行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德;永怀孝敬之心,自觉践行尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、邻里团结的家庭美德;增强责任之心,自觉践行爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的个人品德。从自我做起。讲文明语言、行文明礼仪、树文明形象、做文明使者。管好自己的手,不乱贴乱画,不乱扔垃圾,不破坏公共设施;管好自己的嘴,不讲粗话脏话,不随地吐痰,不在公共场所吸烟喧哗;管好自己的腿,不闯红灯,不乱穿马路,不践踏草坪,让文明成为城市最美丽的风景线。



问题四：经常看到穿着红背心的志愿者在街上开展志愿服务活动,要怎样才能成为一名志愿者,参加志愿服务活动?

县文明实践指导中心主任刘伟:志愿服务是新时代文明实践的主要形式,人人都可以参与。志愿服务项目种类很多,不光是大家看到的在斑马线附近的文明劝导员,还涉及文明创建、助老助残、社区服务、环境保护等。

如果要成为志愿者,参与文明劝导活动,只需要到社区去,社区有专门的人负责教你注册登记成为志愿者,然后在手机上就可以看到各地发起的志愿服务活动,根据实际情况选择参加志愿服务活动。志愿服务的理念是爱心奉献,所以服务没有报酬,只会提供开展志愿服务的必要保障。但参加志愿服务活动可以记录时长,根据服务时长,可以享受一系列的优惠政策。最后欢迎大家积极注册参与到志愿服务工作中来,为美丽巫山建设奉献自己的力量和爱心。



问题五：很讨厌那些在路上乱扔垃圾、乱吐口痰的人,但是有时候看到这些情况又不晓得怎么处理,县里有没有专门管这个的?

城管局数管中心主任陈辉艳:创建全国文明城市是一项顺民意、得民心的利民工程,更是我县高质量建设生态优先新高地绿色发展展示区的重要载体,城管局将继续引导广大市民朋友养成良好的卫生习惯,积极探索广大市民主动参与到城市管理中来。同时,安排专人在重要路段、重要时段对乱丢乱扔垃圾的现象进行值守劝导,让市民主动遵循和参与城市管理,维护好城市的美好环境。



问题六：如何解决好农贸商超中滥用塑料制品的现象?

县商务委副主任卢晶:商务委将加强对商超和农贸市场的管理,会同有关部门开展商场和农贸市场塑料污染防治整治工作,要求商场超市禁止使用不可降解塑料袋,集贸市场规范和限制使用不可降解塑料袋,积极推广可循环、易回收、可降解的塑料制品;督促商超和农贸市场在显眼的地方张贴防止塑料污染的宣传标语,帮助消费者树立环保意识,鼓励消费者自备环保袋,减少一次性塑料制品使用,杜绝白色污染。



问题七：巫山现在骑电动车的很多,电动车是否必须要上牌吗?在骑行使用中需要注意哪些规定?

县公安局政治处主任陶家洪:电动车必须上牌,为了加强管理,2022年重庆市交警部门规定,电动摩托车、自行车想要上路行驶,必须办理上牌手续。值得注意的是,按照机动车查验合格证比对公告,有公告的属机动车在车管所上牌(黄牌)无公告的就属于非机动车,需查验脚踏功能、外形尺寸、整车质量和CCC认证证书、销售发票等信息,就按非机动车上牌(绿牌)驶电动(摩托车)上路行驶必须随身携带驾驶证、行驶证。必须悬挂号牌,严禁遮挡、污损号牌或者使用假证,后座不得乘坐未满12周岁的未成年人,必须佩戴头盔,必须按右侧行驶,严禁随意变道。



问题八：消费者如果发现所购买的医用外科口罩和药品包装上没有注明生产企业、生产日期、生产批号,使用期限以及相关的注册证号、批准文号等质量问题时,应该怎么办?

县市场监管综合执法支队政委谭庆旭:全国文明城市创建工作涉及方方面面,县市场监管局在创建全国文明城市中主要任务是广泛开展诚信教育活动,宣传诚信经营、放心消费,保障全县食品药品安全。消费者如果遇到合法权益受到损害等可以拨打12315消费者投诉举报热线或通过12315APP平台、百度、微信小程序进行投诉、举报,还可以就近向辖区市场监管所投诉举报,县市场监管局将依法、公正、及时地维护众多消费者的合法权益。